POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de AGH IBERICA SOLUCIONES CONSULTING S
Política de Calidad y Medio Ambiente apropiada al propósito y al con
incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus ac
alcance de certificación.

Alcance:

Consultoría tecnológica dedicada al desarrollo de proyectos de IT, telecomunicaciones e ingeniería BIM.

Lo que proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente, facilitando un mayor control de los procesos incluidos dentro del alcance del Sistema según lo establecido en las normas de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**. Por lo tanto, la política de calidad y medio ambiente se sustenta en los siguientes pilares:

- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, eliminando los costes de no calidad y cumpliendo con sus requisitos para aumentar la satisfacción de los mismos.
- Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.
- Buscar la mejora continua y la mejora de nuestro comportamiento ambiental, consiguiendo, asegurando y manteniendo la confianza del cliente mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.
- Cumplir los requisitos legales y otros compromisos definidos en la prestación del servicio ofrecido por la organización en base a su contexto, buscando la mejora en la gestión de los residuos, consumos y emisiones derivadas de nuestra labor de distribución de equipos de impresión.
- Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Esta política es comunicada y entendida por el personal, y es difund
web de la organización junto con los diferentes certificados, para
interesadas que quieran conocer la política y el alcance del sistem
comprometemos a que esta política sea revisada para su continua adecuación.

DIRECCIÓN

AGH IBÉRICA SOLUCIONES CONSULTING, S.L.
CIF: B-88016407
Avenida Europa, 19, 3A
28108 Alcobendas (Madrid)